

TERMINOS Y CONDICIONES

FECHA DE ACTUALIZACIÓN :FEBRERO 2026

El presente documento constituye los términos y condiciones de uso del sitio web:www.dalgaeventosk.com (en adelante, LOS TÉRMINOS) mismos regula los servicios ofrecidos de eventos culturales.

INFORMACIÓN LEGAL

Este sitio es propiedad de **DALGA EVENTOS SOCIALES S.A. DE C.V.(EN LO SUCESIVO DALGA)** y con domicilio en TANKAH MANZANA 01 LOTE 68, DEPTO 5 PB J, SM 24, CANCUN, QUINTANA ROO, CP 77509.)

CAPACIDAD DE CONTRATACIÓN

EL USUARIO declara que:

- Es una persona con capacidad legal para poder contratar y obligarse en los términos de los presentes términos y condiciones del sitio web.

DALGA declara que:

- Es una persona moral constituida bajo las leyes de los Estados Unidos Mexicanos

ALCANCE DE LOS SERVICIOS

Nuestros servicios comprenden la planificación, organización, producción y ejecución integral de eventos culturales, artísticos y comunitarios, tanto en modalidad presencial como virtual o híbrida. El alcance incluye, pero no se limita a:

- Diseño conceptual y desarrollo creativo del evento.
- Elaboración de cronogramas, presupuestos y planificación estratégica.

- Gestión logística integral (sedes, permisos, montaje técnico, sonido, iluminación y escenografía).
- Contratación y coordinación de artistas, conferencistas, expositores y proveedores.
- Producción técnica y audiovisual, incluyendo transmisión en vivo cuando sea requerido.
- Gestión de patrocinadores y alianzas institucionales.
- Diseño e implementación de estrategias de marketing y promoción.
- Administración de registro, acreditación y control de acceso.
- Supervisión operativa y coordinación general durante el desarrollo del evento.
- Evaluación y reporte final de resultados.

Nuestros servicios se adaptan a las necesidades específicas de cada cliente, pudiendo contratarse de manera integral o por módulos individuales, según los requerimientos del proyecto cultural.

SERVICIOS QUE OFRECEN EN DALGA

- Planificación y Gestión de Eventos Culturales

Servicio integral de planificación y coordinación para festivales, exposiciones, conciertos y eventos culturales comunitarios.

- Coordinación de Artistas y Talentos

Búsqueda y contratación de artistas, gestión de contratos y coordinación durante el evento.

- Selección de Sedes y Gestión Logística

Búsqueda de espacios, gestión de permisos, montaje técnico, escenografía, iluminación, sonido y logística operativa.

- Desarrollo de Programas Culturales

Diseño creativo de conceptos, curaduría cultural, programación temática y estrategias de participación del público.

- Marketing y Promoción de Eventos Culturales

Creación de marca del evento, campañas de marketing digital, relaciones con medios, gestión de boletería y estrategias promocionales.

¿CUÁNTO ES EL COSTO DE NUESTROS SERVICIOS?

Los precios de nuestros servicios están claramente indicados en el sitio web: www.dalgaeventosk.com y están sujetos a cambios sin previo aviso.

¿QUÉ MÉTODO DE PAGO SE ACEPTAN EN EL SITIO?

Todos los pagos deben realizarse en la moneda indicada y utilizando los métodos de pago con tarjeta de crédito (visa y master card).

PROCEDIMIENTO DE CANCELACIONES

Cualquier cancelación debe notificarse a nuestro correo electrónico: ventas@dalgaeventosk.com en un plazo no mayor a 24 hrs. una vez que cuente con el comprobante de compra de los servicios y emitido por el sitio web: www.dalgaeventosk.com

Una vez recibida la petición de cancelación el equipo de **DALGA** efectuará el reembolso en un plazo de 48 hrs.

CONDUCTAS ILÍCITAS

DALGA lleva a cabo todos los esfuerzos necesarios para garantizar la disponibilidad y continuidad del Sitio Web así como de los servicios vinculados al mismo. No obstante, **DALGA** no puede garantizar que el Sitio Web y los servicios vinculados al mismo funcionen correctamente en todo momento, que el usuario pueda acceder a ellos y utilizarlos de forma rápida, ininterrumpida y libre de errores. De la misma forma, **DALGA** no otorga ninguna garantía respecto a la idoneidad y contenido del Sitio Web www.dalgaeventosk.com o de cualquiera de los servicios vinculados al mismo para la satisfacción de las necesidades específicas del usuario.

DALGA actuará diligentemente según los usos generales aceptados en el sector para evitar la presencia en el Sitio Web: www.dalgaeventosk.com o en alguno de los servicios vinculados al mismo de virus u otros elementos lesivos que pudieran causar alteraciones en el sistema informático del usuario, en sus documentos electrónicos o en sus ficheros, pero no puede garantizar la ausencia de tales elementos, no siendo responsable por los daños y perjuicios que ello pudiera ocasionar.

DALGA no controla, ni hace propios, ni garantiza la exactitud, calidad, veracidad, fiabilidad o idoneidad de las informaciones y servicios facilitados o prestados por terceros a través del Sitio Web. De igual forma, no controla y no garantiza la ausencia de virus u otros elementos lesivos en los contenidos o servicios facilitados o prestados por terceros a través del Sitio Web.

DALGA no garantiza la disponibilidad técnica, calidad, fiabilidad, exactitud o veracidad de los contenidos y servicios disponibles en sitios pertenecientes o gestionados por terceros a los que el usuario pueda acceder mediante dispositivos técnicos de enlace («links») desde el Sitio Web www.dalgaeventosk.com **DALGA** no controla el contenido de dichos sitios web ni ofrece ni comercializa los productos y servicios disponibles en los sitios web así enlazados, ni asume en consecuencia responsabilidad alguna por los mismos.

RESPONSABILIDAD LIMITADA

El titular del sitio web que ofrece servicios de organización, producción y gestión de eventos culturales actuará con la debida diligencia profesional en la prestación de sus servicios. No obstante, no será responsable por daños directos, indirectos, incidentales, especiales, emergentes o lucro cesante que puedan derivarse del uso del sitio web o de la participación en los eventos organizados, cuando dichos daños no sean atribuibles a una conducta dolosa o gravemente culposa por parte de la empresa.

DALGA no asumirá responsabilidad por actos, omisiones, incumplimientos, retrasos o cancelaciones atribuibles a terceros proveedores, artistas, patrocinadores, recintos, autoridades competentes u otros participantes vinculados al evento.

Tampoco será responsable por la suspensión, modificación o cancelación de eventos debido a causas de fuerza mayor o caso fortuito, incluyendo pero sin limitarse a desastres naturales, emergencias sanitarias, fallas técnicas ajenas a su control, restricciones gubernamentales o situaciones de orden público.

En cualquier caso, la responsabilidad total de la empresa frente al cliente o usuario se limitará al monto efectivamente pagado por el servicio contratado que haya dado origen a la reclamación.

PROPIEDAD INTELECTUAL

El usuario reconoce y acepta expresamente la titularidad de **DALGA** sobre los derechos de propiedad intelectual e industrial del sitio web y los elementos que lo integran.

A título meramente enunciativo, dicha titularidad abarca: la página en sí, pantallas, la información y materiales incluidos en el mismo, la estructura, selección, ordenación y presentación de sus contenidos, los programas de ordenador, mensajes, gráficos, dibujos, archivos de sonido y/o imagen, fotografías, grabaciones, programas de ordenador («Software»), bases de datos, tecnología, equipos informáticos, know-how, marcas, signos distintivos, logos, nombres de dominio y, en general, cualquier clase de creación o material accesible a través del sitio web.

El usuario reconoce y acepta, asimismo, la existencia de derechos de propiedad industrial e intelectual de terceros sobre parte de los elementos anteriormente mencionados, que igualmente se obliga a respetar.

El único uso del sitio web, de sus contenidos y servicios que **DALGA** autoriza es el personal de cada uno de los usuarios, sin que a éstos les esté permitido realizar, ni directa ni indirectamente, una explotación comercial ni de los servicios ni de los materiales, elementos e información obtenidos a través de los mismos. En consecuencia, el usuario sólo puede descargar los contenidos, copiar o imprimir cualquier página de esta Web para su uso privado y, siempre y cuando, con ello no infrinja el copyright o cualquier otro derecho de **DALGA**. Esta autorización de copia privada, no implica la concesión de licencia o derecho de explotación alguno a favor del usuario.

Salvo autorización expresa **DALGA** o, en su caso, de los terceros titulares, el usuario no podrá reproducir, transformar, modificar, desensamblar, realizar ingeniería inversa, distribuir, alquilar, prestar, exhibir, transmitir, retransmitir, digitalizar, traducir, adaptar, poner a disposición o permitir el acceso al público a través de cualquier modalidad de comunicación pública de ninguno de los elementos referidos en los párrafos anteriores.

Cualquier infracción de lo dispuesto en este apartado será considerada como infracción de los derechos de propiedad intelectual o industrial de titularidad de **DALGA** dando lugar a las responsabilidades legalmente establecidas al efecto y pudiendo ser perseguida dicha actuación mediante las acciones administrativas, civiles o penales, que en su caso correspondan.

INDEMNIZACIÓN

El usuario y/o cliente se obliga a indemnizar, defender y mantener indemne al titular del sitio web, sus directivos, empleados, representantes y colaboradores, frente a cualquier reclamación, demanda, acción legal, daño, pérdida, sanción, multa, costo o gasto (incluyendo honorarios razonables de abogados) que se derive de:

- a) El incumplimiento por parte del usuario de los presentes términos y condiciones.
- b) El uso indebido del sitio web o de los servicios ofrecidos.
- c) La violación de derechos de terceros, incluyendo derechos de autor, propiedad intelectual, imagen, datos personales u otros derechos legales.
- d) Información falsa, inexacta o incompleta proporcionada por el usuario para la organización del evento.

En caso de que se genere una reclamación por causas imputables al usuario, este asumirá la responsabilidad total por los daños y perjuicios ocasionados, liberando expresamente al titular del sitio web de cualquier responsabilidad adicional.

CASO FORTUITO Y FUERZA MAYOR

DALGA no será responsable por el incumplimiento total o parcial de las obligaciones derivadas de la prestación de los servicios ofrecidos a través del

presente sitio web cuando dicho incumplimiento sea consecuencia de hechos constitutivos de caso fortuito o fuerza mayor, entendidos como aquellos eventos imprevisibles, irresistibles y ajenos a la voluntad de las partes.

Se considerarán, entre otros, como eventos de caso fortuito o fuerza mayor: desastres naturales (terremotos, inundaciones, huracanes), incendios, pandemias, emergencias sanitarias, conflictos armados, disturbios civiles, actos de autoridad gubernamental, fallas generalizadas en servicios públicos, interrupciones masivas en redes de telecomunicaciones, huelgas, bloqueos, restricciones de movilidad o cualquier otra circunstancia que impida o dificulte de manera sustancial la organización y ejecución de eventos culturales.

En caso de presentarse una situación de esta naturaleza, la empresa notificará a los clientes o usuarios a la mayor brevedad posible y podrá suspender, reprogramar o cancelar el evento sin que ello genere responsabilidad adicional, salvo la devolución de los valores efectivamente pagados cuando resulte legalmente procedente y de acuerdo con las condiciones particulares del servicio contratado.

La parte afectada por el evento de fuerza mayor deberá adoptar las medidas razonables para mitigar sus efectos y reanudar el cumplimiento de sus obligaciones tan pronto como desaparezcan las causas que dieron lugar a la suspensión.

CONFIDENCIALIDAD

Todos los datos personales de los usuarios serán tratados de manera confidencial y se utilizarán únicamente de conformidad con lo establecido en el Aviso de Privacidad, mismo que podrá encontrar dentro del sitio web::www.dalgaeventosk.com

AVISOS Y NOTIFICACIONES

Todas las notificaciones, avisos y en general cualquier comunicación con **DALGA** que deba hacer en relación al Sitio lo haremos llegar al (a los) dato(s) de contacto (teléfono o correo electrónico) que nos hayas proporcionado para ese fin.

Con independencia de ello y, cuando así lo aceptes **DALGA** podrá realizar tales avisos, mediante mensajes que **DALGA** envíe de manera directa al medio de contacto que haya proporcionado .

JURISDICCIÓN APLICABLE

Para la interpretación, cumplimiento y ejecución de los presentes Términos y Condiciones, usted está de acuerdo en que serán aplicables las leyes Federales de los Estados Unidos Mexicanos y competentes los tribunales de la Ciudad de México, renunciando expresamente a cualquier otro fuero o jurisdicción que pudiera corresponderles en razón de sus domicilios presentes o futuros o por cualquier otra causa.

MEDIO DE CONTACTO

Si tiene alguna duda sobre los presentes Términos y Condiciones puede contactarnos en:

- **Correo electrónico:** ventas@dalgaeventosk.com
- **Dirección:** TANKAH MANZANA 01 LOTE 68, DEPTO 5 PB J, SM 24, CANCÚN, QUINTANA ROO, CP 77509.
- **Teléfono :** 5638428992